

Facturación

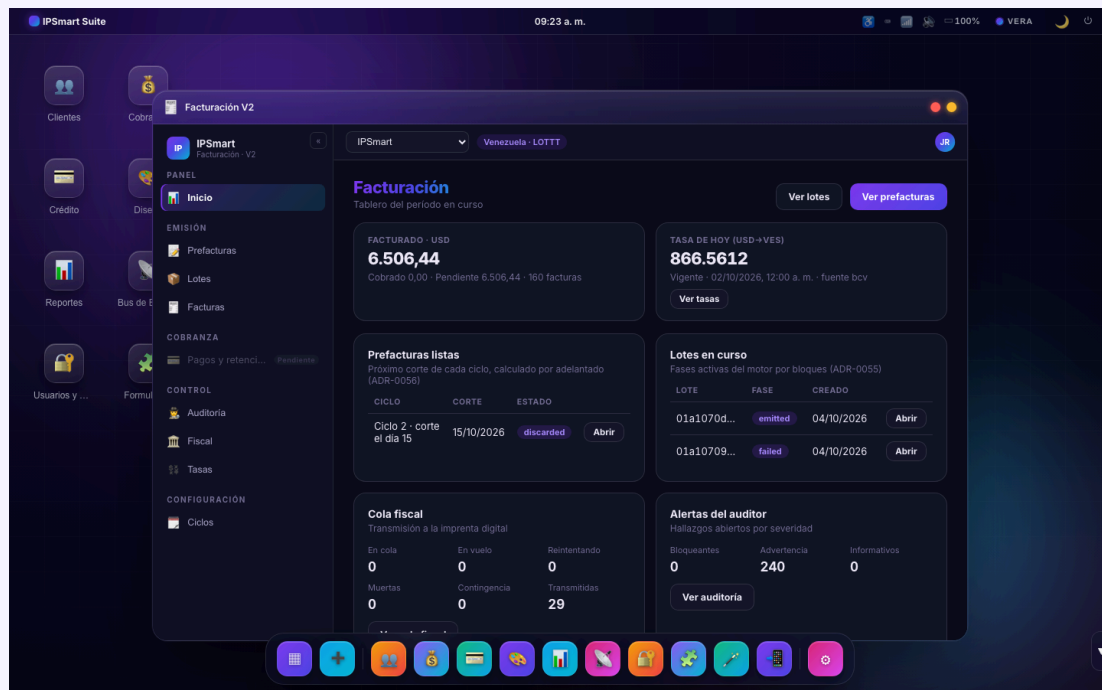
Manual de usuario · IPSmart · octubre 2026

Qué hace este módulo

- Factura a todos los clientes de un ciclo en lote: un millón de facturas se emite en unos tres minutos.
- Cada factura lleva la deuda en dólares y en bolívares, con la tasa BCV y su fecha.
- La prefactura se arma sola días antes del corte; el día del corte solo hay que emitir.
- Un auditor revisa cada factura contra la anterior y avisa lo raro antes de emitir.
- Las facturas digitales se envían en lote a la imprenta autorizada y vuelven con su número de control.

Inicio

1. El tablero



Inicio

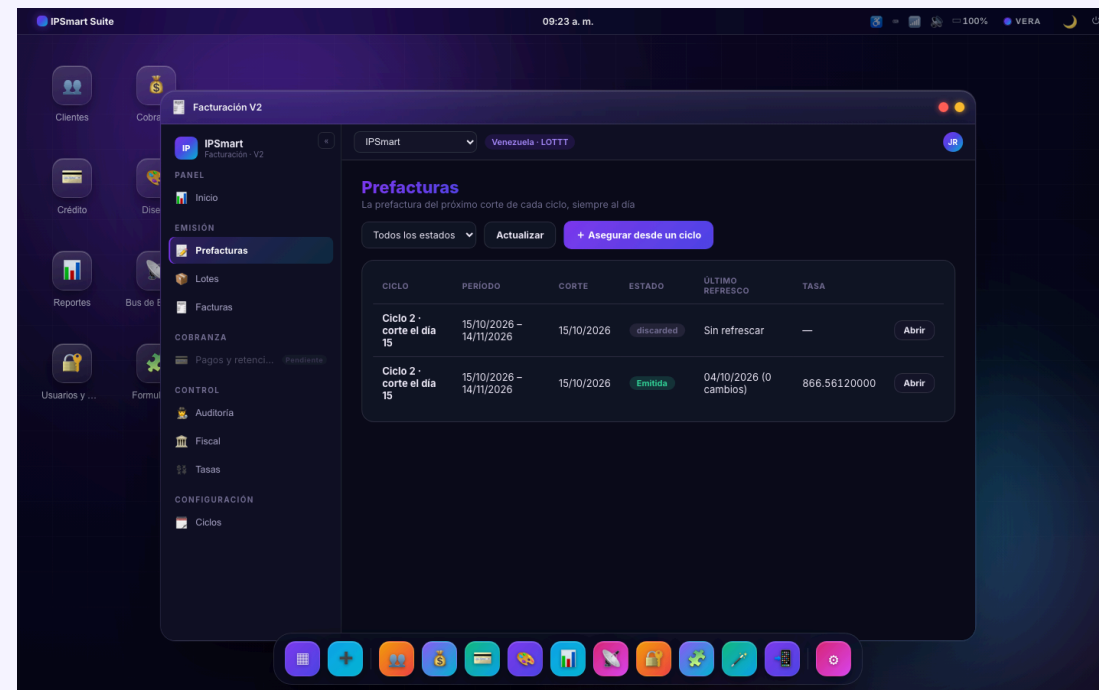
- Facturado, cobrado y pendiente del período en curso.
- La tasa de hoy. Si sale en rojo, no está vigente y hay que cargarla antes de emitir.
- Las prefacturas listas, los lotes en curso, la cola de la imprenta y las alertas abiertas del auditor.

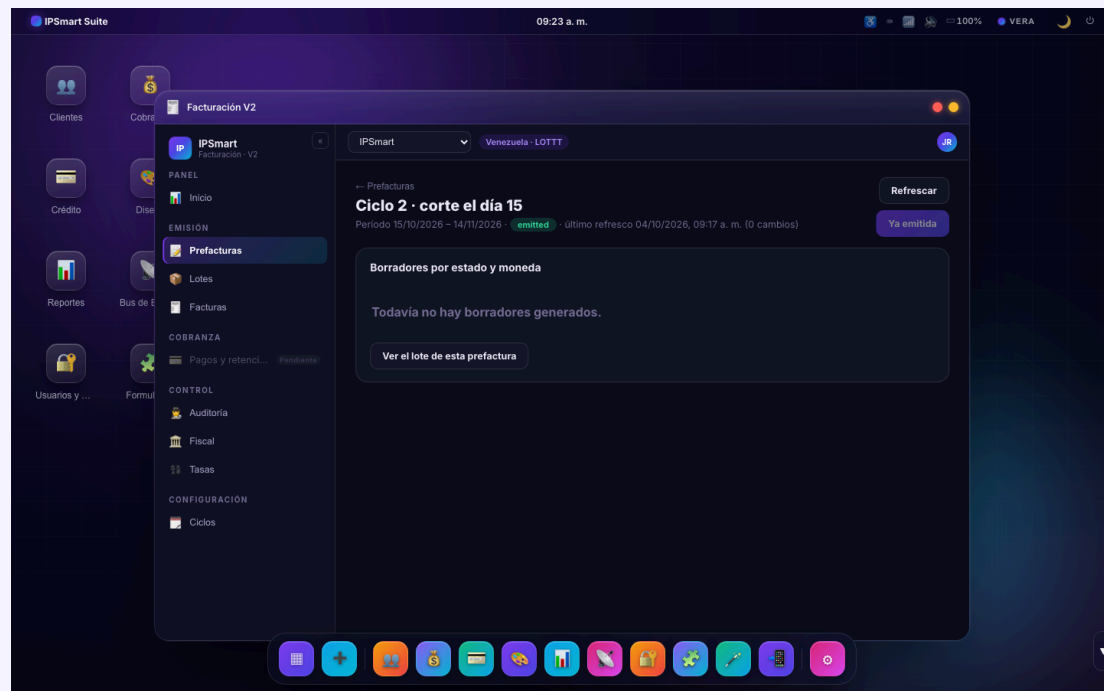
Prefacturas · Lotes · Facturas

2. Emitir

Prefacturas

- Una prefactura por ciclo y por corte, siempre al día.
- Se arma sola cinco días antes del corte y se actualiza cada 10 minutos con lo que cambió.
- «Asegurar desde un ciclo» la crea a mano si hace falta antes.



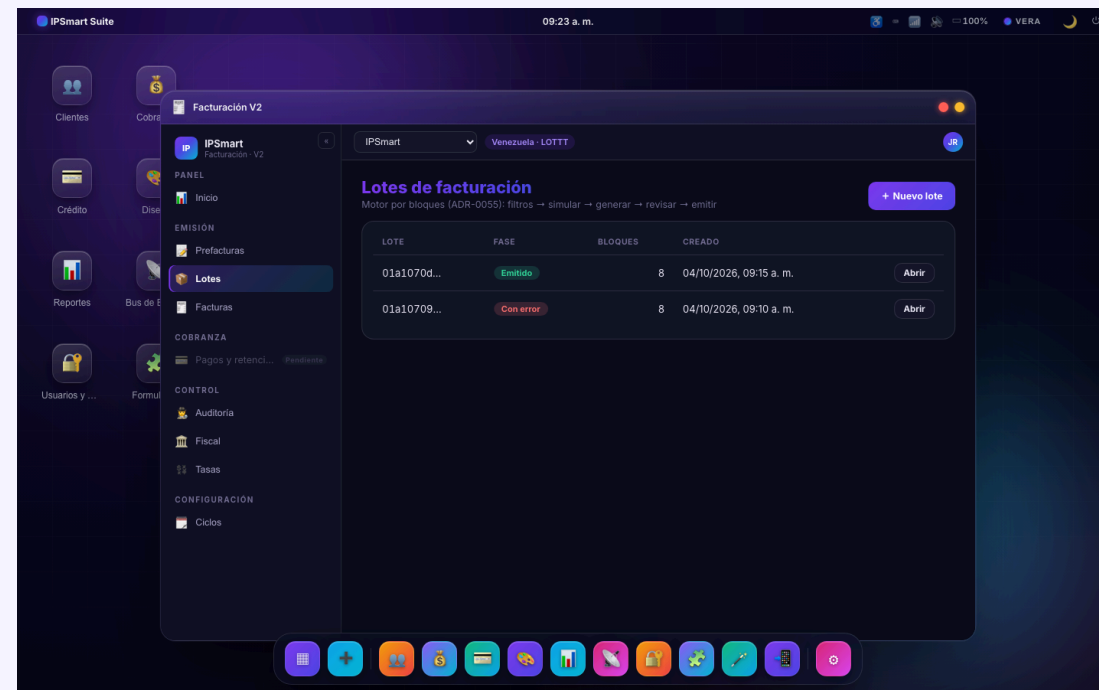


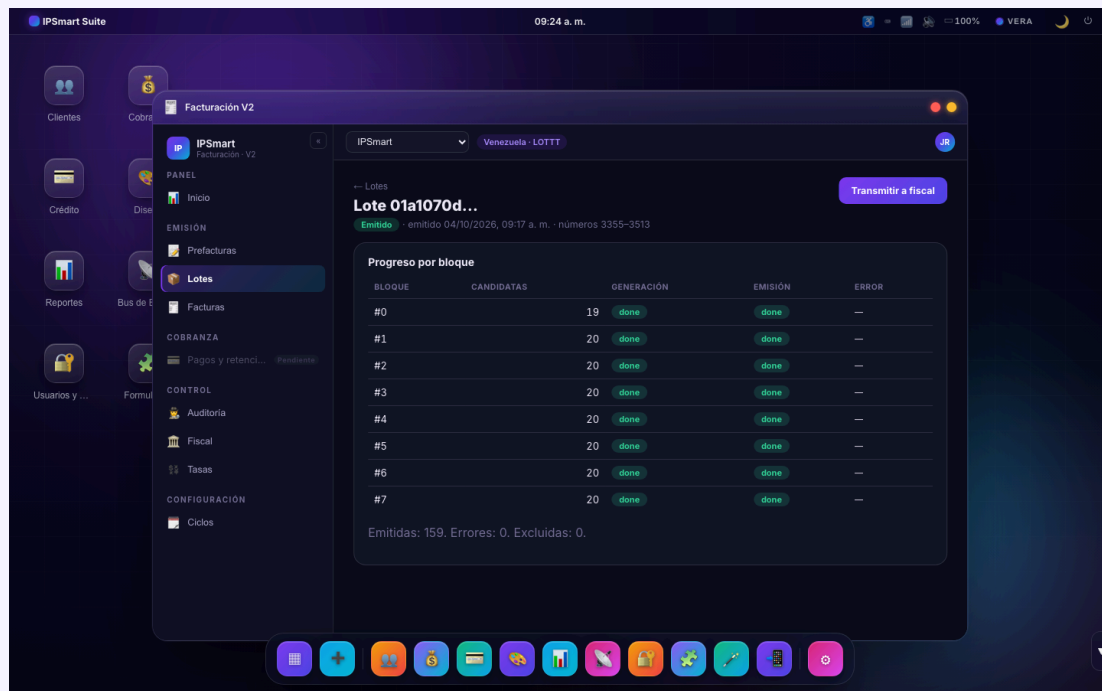
Detalle de la prefactura

- Cuántas facturas saldrían, por estado y moneda, y cuántas son digitales o de contribuyentes especiales.
- Con qué tasa está calculada y si coincide con la vigente.
- «Refrescar» la pone al día. «Emitir» numera y guarda: es un acto fiscal y no se deshace.

Lotes

- Cada emisión es un lote, con sus fases: preparado, generado, numerado y emitido.
- Un lote interrumpido se puede reanudar: los números ya asignados no se pierden ni se repiten.





Detalle del lote

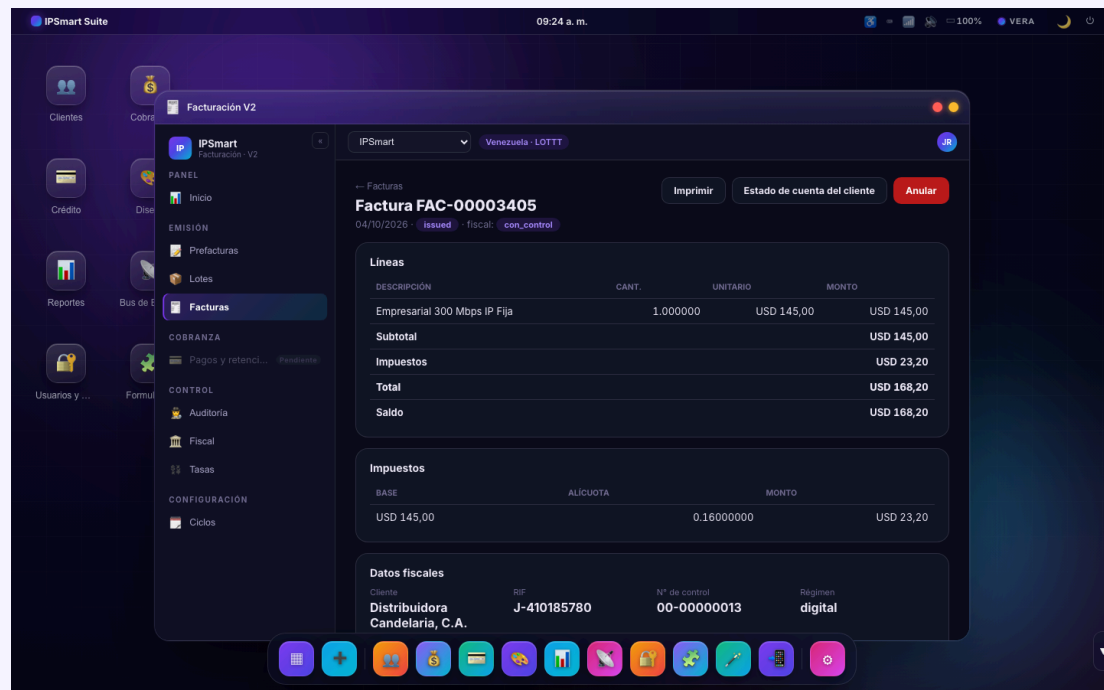
- El avance de cada bloque al generar y al emitir.
- El rango de números del lote: sin huecos.
- «Transmitir a fiscal» envía a la imprenta las facturas digitales del lote.

Facturas

- Filtros por ciclo, período, segmento, zona, sede, plan, estado, estado fiscal, contribuyente especial, factura digital y moneda.
- Búsqueda por número de factura o RIF.
- Totales del filtro en dólares y en bolívares.

The screenshot shows the 'Facturas' module in the IPSmart Suite. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Clientes', 'Cobros', 'Dispositivos', 'Credito', 'Reportes', 'Busqueda', 'Usuarios y roles', and 'Formularios'. The main panel displays the 'Facturas' section with a title 'Facturas' and a subtitle '3512 facturas en este filtro'. Below this, there are several filter options: 'N° de factura o RIF...', 'Todos los estados', 'Todos los estados fiscales', 'Todos los segmentos', 'Zona...', 'Sede...', 'Plan...', and a date picker 'dd/mm/yyyy'. There are also checkboxes for 'Contribuyente especial' and 'Factura digital', and buttons for 'Filtrar' and 'Limpiar'. Below the filters, a summary line shows 'USD: 165,920,12 (3512) - saldo 20,239,37 - fiscal VES: 5,591,988,66'. The main table lists invoices with columns for 'N°', 'CLIENTE', 'FECHA', 'TOTAL', 'ESTADO', and 'FISCAL'. Each row includes a 'Ver' button and an 'Imprimir' button.

N°	CLIENTE	FECHA	TOTAL	ESTADO	FISCAL
FAC-00003370	Jesús Ochoa García V-14090727	04/10/2026	USD 44,08	issued	no_aplica
FAC-00003482	Yolanda Molina Reyes V-14344902	04/10/2026	USD 23,20	issued	no_aplica
FAC-00003418	Ricardo Pineda García V-14182451	04/10/2026	USD 20,88	issued	no_aplica
FAC-00003498	Jorge Rivas Millán V-14555009	04/10/2026	USD 29,00	issued	no_aplica



Ficha de la factura

- Líneas, impuestos y saldo.
- Datos fiscales congelados: cliente, RIF, número de control, régimen, tasa y hasta cuándo vale.
- Desde aquí: imprimir, ver el estado de cuenta del cliente o anular con motivo.

Factura impresa

- En bolívares, línea por línea, con el dólar como referencia y la tasa con su fecha.
- Número de factura y número de control, domicilio fiscal, gravado, exento e IVA.
- Estado de cuenta del cliente y las leyendas legales vigentes (IGTF, Providencia 000102, imprenta).

Factura impresa

IPSmart Suite 09:24 a. m. 100% VERA

Facturación V2

IPSmart Venezuela - LOTT

— Volver a la factura [Abrir en pestaña nueva](#) [Imprimir / Guardar PDF](#)

IPSmart Plataforma
RIF J-00000000-0

FACTURA
Serie A N° FAC-00003405
N° de control: 00-00000013
Fecha de emisión: 2026-10-04

Cliente: Distribuidora Candelaria, C.A. RIF: J-410185780
Domicilio fiscal: Urb. La Granja, Vereda 2, Casa 23
Periodo facturado: 2026-10-15 al 2026-11-14

Descripción	Cant.	Precio unit. (VES)	Monto (VES)	Ref. USD
Empresarial 300 Mbps IP Fija	1.000000	VES 125.651,37	VES 125.651,37	USD 145,00
Servicios gravados			VES 125.651,37	
Servicios exentos o exonerados			VES 0,00	
I.V.A.			VES 20.104,22	
Total a pagar			VES 145.755,59	
Referencia			USD 168,20 - tasa 866.56120000 del 2026-10-02	

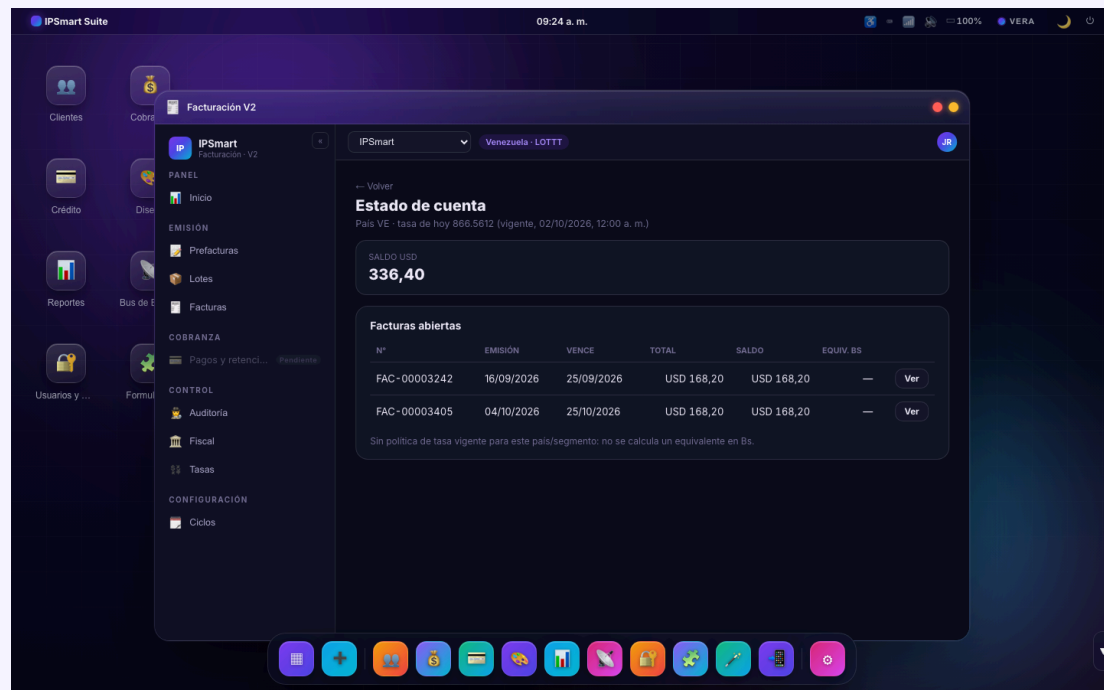
Estado de cuenta

Factura	Vence	Total	Saldo
FAC-00003242	2026-09-25	USD 168,20	USD 168,20
FAC-00003405	2026-10-25	USD 168,20	USD 168,20

Saldo de la cuenta: USD 336,40
Forma de pago: bank_transfer — Vencimiento de esta factura: 2026-10-25

Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF) 3% sobre pagos en moneda extranjera o criptomonedas, de acuerdo con la Ley que Establece el Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras.

Impreso por Imprenta digital simulada (pruebas y demo). RIF —, según Providencia Administrativa N° SNAT/2024/000102 — formato de identificación de la imprenta digital autorizada. Número de control del 1 al 99999999.



Estado de cuenta

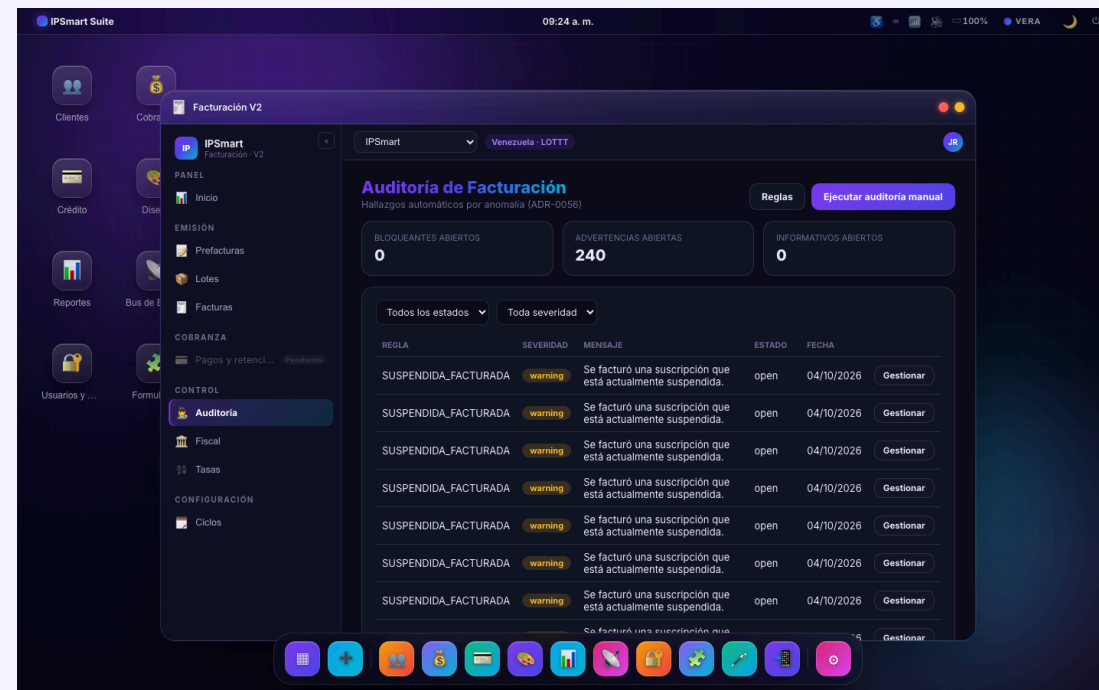
- Facturas abiertas del cliente con su saldo en dólares.
- El equivalente en bolívares con la tasa que regiría si pagara hoy, según la política de la empresa.

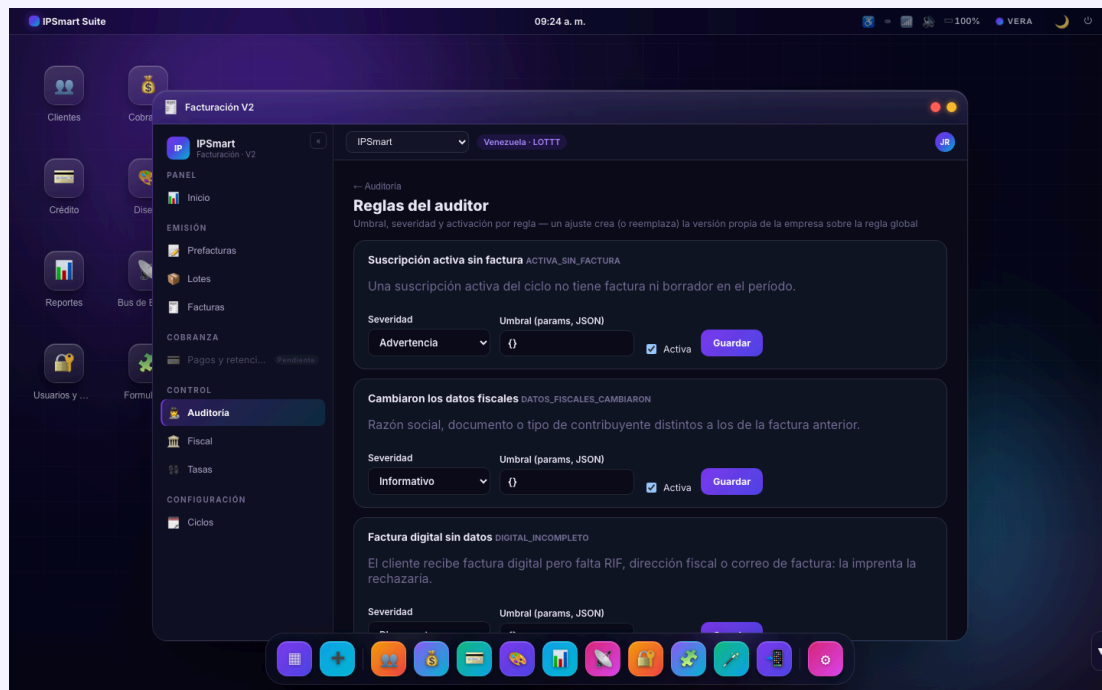
Auditoría · Fiscal · Tasas

3. Controlar

Auditoría

- Corre sola tras cada refresco, tras cada emisión y cada noche. También a mano, con filtros.
- Cada hallazgo se gestiona: visto, resuelto o falso positivo, con nota. Un falso positivo no vuelve.
- Lo bloqueante saca la factura del lote hasta que alguien lo resuelva.





Reglas del auditor

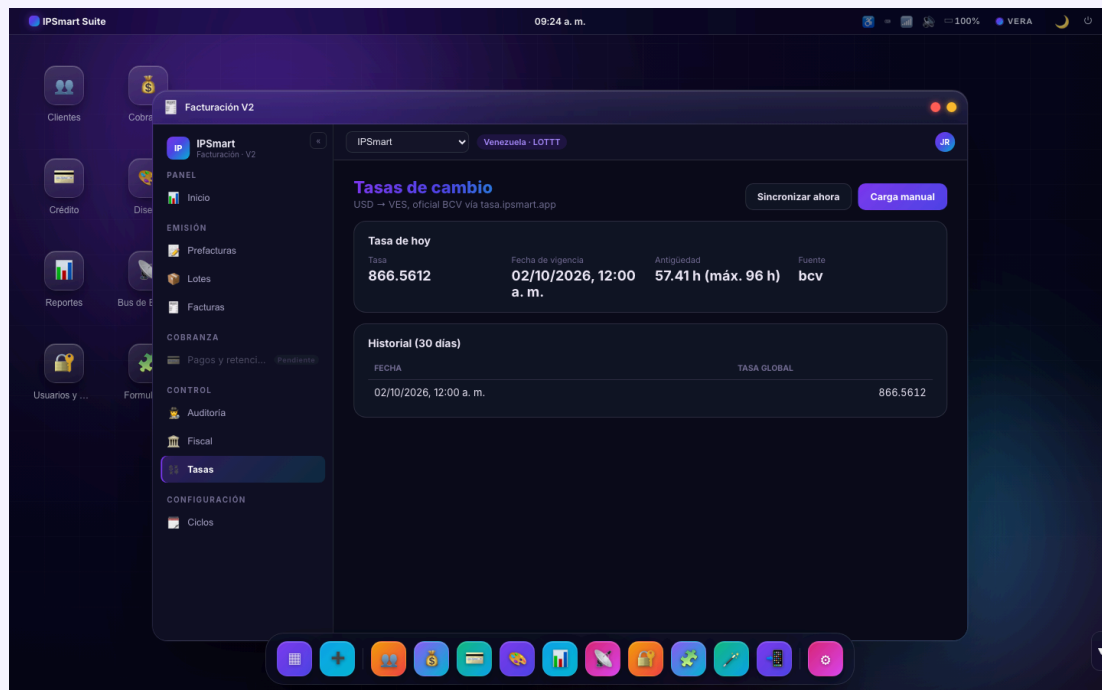
- Trece reglas: variación del monto, monto cero, cambio de líneas, impuesto, moneda o tasa, factura digital sin datos, especial sin retención, suscripción suspendida, duplicados y más.
- Cada empresa ajusta el umbral, la severidad o la apaga.

Cola fiscal

- Las facturas digitales en camino a la imprenta y su estado.
- Los errores pasajeros se reintentan solos. Desde aquí se reintenta, se marca contingencia o se anula.

The screenshot shows the 'Fiscal' module within the IPSmart Suite. The main window is titled 'Cola fiscal' and displays a table of invoices. The table has columns for 'DOCUMENTO', 'TIPO', 'ESTADO', 'INTENTOS', 'PRÓXIMO INTENTO', and 'ÚLTIMO ERROR'. Each row represents an invoice with a unique document number (01a1070f...) and a type of 'Invoice'. The status is 'En camino' (On way). The number of attempts is 0. The 'PRÓXIMO INTENTO' column shows a status of '—'. The 'ÚLTIMO ERROR' column shows a status of '—'. For each invoice, there are three buttons: 'Reintentar' (Retry), 'Contingencia' (Contingency), and 'PDF' (Download PDF). The 'PDF' button is labeled 'Anular' (Cancel) in a smaller font.

DOCUMENTO	TIPO	ESTADO	INTENTOS	PRÓXIMO INTENTO	ÚLTIMO ERROR	Reintentar	Contingencia	PDF
01a1070f...	Invoice	En camino	0	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular
01a1070f...	Invoice	En camino	0	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular
01a1070f...	Invoice	En camino	0	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular
01a1070f...	Invoice	En camino	1	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular
01a1070f...	Invoice	En camino	0	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular
01a1070f...	Invoice	En camino	0	—	—	Reintentar	Contingencia	PDF Anular



Tasas

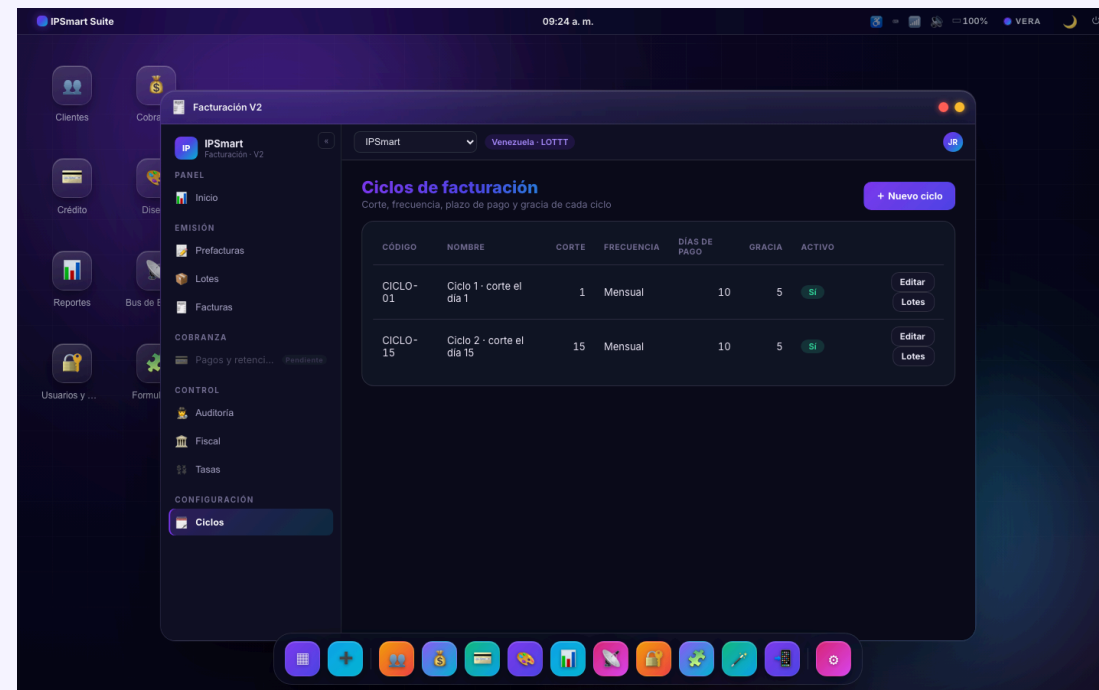
- La tasa BCV entra sola cada hora. La del viernes vale el fin de semana.
- «Sincronizar» la trae ya. La carga manual exige un motivo y queda registrada.

Ciclos · Ficha fiscal del cliente

4. Configurar

Ciclos

- Un ciclo por día de corte, con su frecuencia, días para vencer y días de gracia.



Editar cliente
Identidad Party • rol CUSTOMER • Organización

Identidad Datos Documentos Dirección Contactos Comercial Ficha fiscal Estado

CAMPOS PERSONALIZADOS

DATO **Solo tuyo** EMPRESA DONDE TRABAJA **De la empresa** FECHA DE LA ÚLTIMA VISITA TÉCNICA **De la empresa** NIVEL DE SATISFACCIÓN (1-10) **De la empresa**

dd/mm/yyyy

Para contacto laboral y convenios La llena el técnico al cerrar la orden Último puntaje de encuesta

Ficha fiscal

TIPO DE CONTRIBUYENTE **Contribuyente especial** AGENTE DE RETENCIÓN DE IVA ☒ TIPO DE RETENCIÓN DE IVA **Retención de IVA 75% — contrib...** AGENTE DE RETENCIÓN DE ISLR ☐ APLICA FACTURA DIGITAL ☒

CORREO DE FACTURA **admin@distribuidoracandelaria.exar**

RAZÓN SOCIAL FISCAL (si difiere del nombre) **Opcional**

FORMA DE PAGO DECLARADA **USD** MONEDA DECLARADA **USD**

DIRECCIÓN FISCAL
Usa la dirección fiscal del bloque «Dirección» (arriba): igual a la de servicio, o la propia si se desmarcó el interruptor «igual a la de servicio».

Estado
ESTADO DEL CLIENTE **Activo**

Editando · nº 000140 · 01a8a8e5-2aa4-77d9-bae8-e92e3f3399fa

Cancelar Guardar cambios

Ficha fiscal del cliente

- En Clientes, sección «Ficha fiscal».
- Tipo de contribuyente, agente de retención de IVA (75 o 100 %) o ISLR, y si aplica factura digital.
- Correo de factura, forma de pago y moneda declaradas.

Qué tasa se usa

Situación	Tasa
Emisión, cliente hogar	BCV del día de emisión, anclada hasta el vencimiento
Pago a tiempo	La anclada de la factura
Pago atrasado	BCV del día del pago
Pago adelantado	BCV del día del pago; queda como saldo a favor
Empresas	Indexada: BCV del día del pago